



Kwantitatief onderzoek naar succes- en faalfactoren Shared Service Centra

- Soort opdracht : Uitvoeren kwantitatief onderzoek
- Bedrijf : Primum Mobilé
Interim management en organisatieadviesbureau
- Standplaats : Kantoor in Heusden (gemeenten Heusden), werken vanuit huis door student mogelijk, minimaal 2 x per maand een dag op kantoor.
- Bedrijfsinfo : Primum Mobilé is eind 2007 door Chantal Verhoeven opgericht. De afgelopen jaren zijn twee adviseurs aangenomen en binnenkort start de werving van een derde collega. Primum Mobilé werkt veelal op communicatieafdelingen waar verandering nodig is (krimp/groei, inrichting shared service centra, koerswijzigingen). Voor meer informatie over het bedrijf, zie www.primummobile.nl

Primum Mobilé bestaat uit een complementair team. Verschillende mensen met hun eigen passie maar daarnaast ook duidelijk overeenkomsten. We hebben gemeenschappelijke *drivers*. Maatschappelijk engagement is belangrijk voor ons. We willen graag iets bijdragen aan de maatschappij. Want het kan allemaal best een beetje vrolijker, schoner, gezonder en eerlijker. Op kantoor staat een flipperkast, we werken klimaatneutraal en laten wekelijks vers fruit bezorgen bij organisaties waar we aan de slag zijn. Jaarlijks ruimen wij minimaal twee weken in om onze kennis en ervaring met ondernemers in ontwikkelingslanden. In Ethiopië en India h(i)elpen we tegen kost en inwoning social enterprises. Onze overtuiging is dat kennis vermeerderd door het te delen. Lees over onze ervaringen in India: <http://primummobile.nl/weblog/>

Wij zoeken een ambitieuze, zelfstandige afstudeerder die zich aangesproken voelt door de visie en werkwijze van Primum Mobilé.

Opdracht : Lessen voor shared service organisaties

Organisaties brengen activiteiten steeds vaker onder in shared service centers (ssc's). Dit zijn organisatorische eenheden waar de organisatie gedeelde diensten afneemt. Soms wordt een ssc ingevoerd door meerdere organisaties (bijv. gemeenten die hun ict-afdelingen samenvoegen in een ssc). Deze ontwikkeling was eerst vooral te zien voor ICT-diensten. Tegenwoordig worden ook staffuncties, zoals communicatie, in ssc's ondergebracht.

Tegen welke problemen lopen managers van ssc's Communicatie aan? Welke lessen zijn uit hun ervaringen te trekken voor de opstartfase van een ssc? Hoe optimaliseer je al werkende ssc's? Zijn de problemen ssc's communicatie

specifiek of gelden ze voor elk type ssc?

Eerder heeft een afstudeerder Communicatiewetenschap vanuit Primum Mobilé een single case study gedaan naar het communicatieproces bij invoering van een SSC Communicatie. Deze afstudeerder is nu in dienst van Primum Mobilé en gaat de student begeleiden die dit onderzoek gaat uitvoeren.

Kennis delen : Je vindt het leuk om opdrachtgevers van Primum Mobilé, je vrienden, familie en andere geïnteresseerden op de hoogte te houden van je afstudeeronderzoek. Je doet dit door maandelijks een afstudeerblog bij te houden op de website van Primum Mobilé.

Ingangsdatum : Z.s.m

Periode : 3 tot 6 maanden

Beloning : **Vaste vergoeding:** 150 euro per maand

Resultaatgerichte beloning:

- 1000 euro per publicatie in relevant vakblad (lijst nader vast te stellen)

- 500 euro per lezing aan doelgroep met potentiële opdrachtgevers.

Met een maximum van 4000, - binnen 4 maanden na afronding opdracht

Resultaten onderzoek worden gepresenteerd onder gezamenlijke naam van Primum Mobilé en afstudeerder.

Primum Mobilé is een snel groeiend bedrijf. Als de samenwerking jou en ons bevalt dan kan het zijn dat we je een baan aanbieden.

Interesse? Neem dan contact op met:

Chantal Verhoeven

Hoge Maasdijk 11

5256 TE Hedikhuizen

06-14981968

Chantal.verhoeven@primummobile.nl